

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কর কমিশনার (আপীল) এর কার্যালয়
কর আপীল অঞ্চল-৩,
রাজস্ব ভবন (১২ তলা),
আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা।
ই-মেইল- appealzone_3@yahoo.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য

(vision and mission)

রূপকল্প (vision) :- একটি ন্যায় ও আইনানুগ এবং আধুনিক প্রতিষ্ঠান হিসাবে আপীলকে প্রতিষ্ঠিত করা।

অভিলক্ষ্য (mission):- ক্ষুদ্র করদাতা ও কর বিভাগের দাখিলকৃত আপীল মামলাসমূহ দ্রুততার সাথে এবং অনাধিক ৫ মাসের মধ্যে মামলা নিষ্পত্তি করা।

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (২ সেট) এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্য (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ইমেইল)
(১)	আপীল আবেদন গ্রহণ	আপীলকারী বা আপীলকারীর পক্ষে মনোনীত ব্যক্তি আবেদন জমা দিতে পারেন	<ul style="list-style-type: none">নির্ধারিত ফরমে আই,টি-২৭ ফর্মে আবেদনআপীলের কারণসমূহ বর্ণনামূল দাবীনামা (আই,টি-১৫) ও করাদেশের কপি অথবা দাবীনামা ও করাদেশের প্রত্যায়িত কপিআপীল ফি পরিশোধের চালানের কপি <p>প্রাপ্তিস্থান</p> <ul style="list-style-type: none">কর কমিশনার (আপীল) ও আপীলাত রেঞ্জ-১, ২, ৩ ও ৪, কর আপীল অঞ্চল-৩, ঢাকাজাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ওয়েবসাইট থেকে ডাউনলোড করে নেয়া যাবে	<ul style="list-style-type: none">আপীল ফি টা: ২০০ (দুইশত) মাত্রচালানের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক অথবা সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় কোড নম্বর ১-১১৪৩-০০১০-১৮৭৬ এ জমা দিতে হবে।এ- চালানের মাধ্যমেও আপীল ফি জমা দেওয়া হয়	অফিস চলাকালীন সময়ে পূরণকৃত সম্পূর্ণ আবেদন পত্র এর ২ সেট একসাথে তাৎক্ষণিক ভাবে গ্রহণ করা হয়	<p>কর কমিশনারের কার্যালয়: মিজ আয়েশা বেগম প্রধান সহকারী ০১৭২০৩১০৩৪ ৬ appealzone_3@yahoo.com</p> <p>আপীলাত রেঞ্জ-১ মিজ মুন্নি উচ্চমান সহকারী 01915957972</p> <p>আপীলাত রেঞ্জ-২ জনাব মোঃ আরিফুর রহমান কাউসার উচ্চমান সহকারী 01819120790</p> <p>আপীলাত রেঞ্জ-৩ জনাব সাইফুল ইসলাম মামুন অফিস সহকারী 01911239769</p>

						<p>আপীলাত রেঞ্জ-৪ জনাব কুতুব উদ্দিন মোল্যা উচ্চমান সহকারী 01762121940</p>
--	--	--	--	--	--	---

চলমান পাতা/২

t2t

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (২ সেট) এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্য (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ইমেইল)
(২)	আপীল মামলা নিষ্পত্তি	আপীল আবেদন গ্রহণের পর আয়কর আইন ২০২৩ এর ২৮৮ ধারা অনুযায়ী করদাতা ও সংশ্লিষ্ট উপ-কর কমিশনারকে (প্রয়োজন হলে) শুনানীর সুযোগ প্রদান করে আপীল আদেশ প্রণয়ন করা হয়	ঐ	ঐ	আপীল আবেদন গ্রহণের মাস ব্যতিরেকে সর্বোচ্চ ১৫০ দিন	(১) জনাব সুবর্ণা চৌধুরী কর কমিশনার (আপীল), টেলিফোন- 02-222218040(PA) ctappeal3.dhaka@gmail.com (২) জনাব মো: নজরুল আলম চৌধুরী। আপীলাত অতিরিক্ত কর কমিশনার আপীলাত রেঞ্জ-১, কর আপীল অঞ্চল-৩, ঢাকা। ফোন নং: 02-222218042 (অফিস) মোবাইল নং: 01715053808 nazrultax1975@gmail.com (৩) জনাব মুহাম্মদ মুঈনুল ইসলাম আপীলাত অতিরিক্ত কর কমিশনার আপীলাত রেঞ্জ-২, কর আপীল অঞ্চল-৩, ঢাকা। ফোন নং: 02-222218043 (অফিস) মোবাইল নং:01732843049 moinulislam1974@yahoo.com (৪) আরিফুল হক। যুগ্ম কর কমিশনার আপীলাত রেঞ্জ-৪, কর আপীল অঞ্চল-৩, ঢাকা। ফোন নং: 02-222218045 (অফিস) মোবাইল নং:01712887115 bronikah@gmail.com
(৩)	আপীল আদেশ প্রেরণ	আপীল শুনানী শেষে আয়কর আইন, ২০২৩ এর ২৮৯ ধারা অনুযায়ী আপীল আদেশ প্রণয়নপূর্বক আপীলকারী ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	-	-	আপীল আদেশ স্বাক্ষরের পরবর্তী ত্রিশ দিন	কর কমিশনার এবং আপীল রেঞ্জ কর্মকর্তা
(৪)	আপীল আদেশের সাটিফাইড কপি প্রদান	সাটিফাইড কপির জন্য সাদা কাগজে আবেদনের মাধ্যমে	আবেদন পত্র, প্রয়োজনীয় কোর্ট ফি ও কপিং ফি চালান	আপীল আদেশের দৈর্ঘ্য মোতাবেক প্রদেয় কপিং ফি চালানোর মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংকে বা যেকোনো সোনালী ব্যাংকে পরিশোধযোগ্য	সর্বোচ্চ তিন কার্যদিবসের মধ্যে আবেদনকৃত অবিকল নকল প্রস্তুতপূর্বক সরবরাহের উপযোগী করা হয়	কর কমিশনারের কার্যালয় মিজ নুর-এ-তাসলিমা সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক 01680271494 মিজ রহিমা আক্তার সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক 01729691239 আপীলাত রেঞ্জ-১ মিজ আমিনা খাতুন সাঁট-লিপিকার 01917697024

:৩:

২.২) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (২ সেট) এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্য (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ইমেইল) জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম সাঁট-মুদ্রাঙ্করিক 01792203699 আপীলাত রেঞ্জ-২ জনাব মোঃ রুহুল আমিন সাঁট-লিপিকার 01782105115 এবং মিজ আফরিন আকরাম সাঁট-মুদ্রাঙ্করিক 01677298067 আপীলাত রেঞ্জ-৩ জনাব মামুন মিয়া সাঁট-মুদ্রাঙ্করিক 01952243997 আপীলাত রেঞ্জ-৪ মিজ তাকরিমা ইসলাম সাঁট-লিপিকার 01911117097 এবং মিজ আফরিন আকরাম সাঁট-মুদ্রাঙ্করিক 01677298067
(১)	জি,পি,এফ অগ্রিম মঞ্জুরী	কর কমিশনার (আপীল) কর আপীল অঞ্চল-৩, ঢাকা এর বরাবরে আবেদনের মাধ্যমে	আবেদন পত্র ও প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, ঢাকা প্রদত্ত সাধারণ ভবিষ্য তহবিল এর হিসাব বিবরণীর কপি	বিনামূল্যে	তিন কার্যদিবস	কর কমিশনার (আপীল) কর আপীল অঞ্চল-৩, ঢাকা 02-222218040 (PA) appealzone_3@yahoo.com
(২)	গৃহ নির্মাণ, মটর সাইকেল, মটর কার, বাই-সাইকেল, কম্পিউটার অগ্রিম মঞ্জুর	অর্থ মন্ত্রণালয় হতে অর্থ বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদনের মাধ্যমে	আবেদন পত্র ও আইনানুগ কাগজপত্র	ঐ	ত্রিশ কার্যদিবস	কর কমিশনার (আপীল) কর আপীল অঞ্চল-৩, ঢাকা 02-222218040 (PA) appealzone_3@yahoo.com

(৩)	অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	আবেদনপত্র অগ্রায়ণের মাধ্যমে	গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয় হতে ছুটি প্রাপ্যতা হিসাবসহ নির্দিষ্ট ফরমে আবেদনপত্র অগ্রায়ণ	ঐ	তিন কার্যদিবস	কর কমিশনার (আপীল) কর আপীল অঞ্চল-৩, ঢাকা
		আবেদনপত্রের মাধ্যমে	নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে-নির্ধারিত অর্জিত ছুটির আবেদন ফরমে ছুটির প্রাপ্যতা হিসাবসহ আবেদন পত্র।	ঐ	সাত কার্যদিবস	কর কমিশনার (আপীল) কর আপীল অঞ্চল-৩, ঢাকা

চলমান পাতা/৪

:৪:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (২ সেট) এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্য (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ইমেইল)
(৪)	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
(৫)	পি,আর, এল মঞ্জুর	বিধি মোতাবেক সকল শর্ত পূরণ সাপেক্ষে	বিধি মোতাবেক সকল শর্ত পূরণ সাপেক্ষে	ঐ	বিধি মোতাবেক	ঐ
(৬)	পেনশন মঞ্জুর	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
(৭)	পদোন্নতি প্রদান।	নিয়োগ ও পদোন্নতি বিধি মোতাবেক শর্তপূরণ সাপেক্ষে	বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	ঐ	বিধি মোতাবেক	ঐ

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতা) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা।

প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়ঃ

নিম্নলিখিত কাগজপত্রাদির ২ (দুই) সেট করে দাখিল:

- (১) করদাতা কর্তৃক স্বাক্ষরিত আবেদনপত্রসহ যথাযথভাবে পূরণকৃত নির্ধারিত ফর্ম;
- (২) আপীল আবেদন দাখিলের পূর্বে আয়কর রিটার্নে ঘোষিত আয় অনুসারে আয়কর আইন, ২০২৩ এর ১৭৩ ধারায় কর পরিশোধ করা এবং রিটার্ন দাখিল না করার ক্ষেত্রে উপকর কমিশনার কর্তৃক নির্ধারণকৃত আয়ের উপর প্রদেয় করের শতকরা দশ ভাগ কর পরিশোধের প্রমাণ;
- (৩) দুইশত টাকার আপীল ফি পরিশোধ পূর্বক মূল চালান, প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে কোর্ট ফি;
- (৪) করদাতা কর্তৃক স্বাক্ষরিত আপীলের কারণসমূহ স্পষ্ট করে লেখা। প্রয়োজনে সাদা কাগজে বিস্তারিতভাবে উল্লেখ;
- (৫) মূল দাবীনামা ও করাদেশের কপি অথবা দাবীনামা ও করাদেশের প্রত্যাখিত কপি;
- (৬) এছাড়া করাদেশ প্রাপ্তির ৪৫ দিনের মধ্যে কর আপীল আবেদন দাখিল করতে হবে;

- (৭) শুনানীর জন্য নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে প্রমাণাদিসহ উপস্থিত হতে হবে;
- (৮) সার্টিফাইড কপির আবেদনের জন্য প্রয়োজনীয় কোর্ট ফি ও কপিং ফি চালান সংযুক্ত করতে হবে;
- (৯) সকল বিষয়ে সঠিকভাবে, সময়মতো কার্যক্রম গ্রহণ করা;

৪) কোন করদাতা কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি নিম্নোক্ত কর্মকর্তার নিকট যোগাযোগ/অভিযোগ করে প্রতিকার পেতে পারেন:-

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়
(১)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	সংশ্লিষ্ট আপীলাত রেঞ্জ কর্মকর্তা	আপীলাত রেঞ্জ-১,২,৩ ও ৪, কর আপীল অঞ্চল-৩, ঢাকা। রাজস্ব ভবন	-
(২)	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	কর কমিশনার (আপীল)	রাজস্ব ভবন (১২ তলা), আগারগাঁও, ঢাকা।	-
(৩)	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	সদস্য (কর আপীল ও অব্যাহতি)	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।	-

(সুবর্ণা চৌধুরী)
কর কমিশনার (আপীল)
কর আপীল অঞ্চল-৩, ঢাকা।